



Your own Art experience

Descrição e condições de nossa política de vendas on-line

Como comprar

Utilize seu carrinho para escolher as fotografias desejadas. Você poderá adicionar ou retirar fotos de sua seleção a qualquer momento.

Quando você decidir as fotos que deseja comprar, clique no botão "Pedir fotos" e siga o passo a passo para completar o seu pedido.

Antes de confirmar o seu pedido, favor certifique-se de que todas as suas informações estão corretas.

Você receberá a confirmação de seu pedido por e-mail, com a data estimada de entrega

O seu pedido poderá ser cancelado a qualquer momento, antes das fotografias serem enviadas pelo serviço de entrega. É simples: basta responder o e-mail info@ilexphoto.com acrescentando "CANCELAR" ao título da mensagem.

Pedidos especiais

Assim como no Arte no Trabalho (projeto desenvolvido especialmente para empresas), o ILEX poderá oferecer condições especiais para casos específicos, como, por exemplo, a compra de um grande número de fotografias por um único cliente.

Se este for o seu caso, favor descreva e envie o seu pedido - com o título ESPECIAL - para info@ilexphoto.com

Garanta que seu navegador aceite cookies. ILEX usa cookies para segui-lo(a) durante as suas compras

Quando você adiciona uma foto ao seu carrinho de compras, um cookie é memorizado no seu computador para identificar a sua sessão de compra. E este número de identificação é registrado em nosso servidor. O seu carrinho contém os números de identificação das fotografias que você encomendou. Após registrar o seu pedido, o nosso sistema controla os seus cookies, identifica o seu carrinho e visualiza todas as suas informações. A qualquer momento, você poderá confirmar o seu pedido e nós poderemos processá-lo. Alguns navegadores não têm a possibilidade de aceitar cookies. Lembre-se de que você sempre poderá imprimir o formulário de compra e enviá-lo para o ILEX por e-mail ou correio (seguindo as instruções que você encontra no próprio formulário de compra).

Pagamento

Os preços indicados no site <http://www.ilexphoto.com> não estão acrescidos de impostos e taxas de entrega. Impostos e taxas de entregas serão cobrados separadamente e aparecerão no formulário de compra. Os impostos VAT serão cobrados para clientes da Itália e da União Européia. Pedidos de outros países não terão o acréscimo no preço referente ao VAT. Todos os pedidos serão cobrados e pagos exclusivamente em Euros. Os pagamentos poderão ser feitos com os cartões de crédito Visa, Mastercard, American Express e PayPal. Seu cartão de crédito será cobrado assim que você confirmar o seu pedido.

Segurança

O site <http://www.ilexphoto.com> é protegido por um sistema caracterizado por um processo de criptografia (SSL), que é reforçado por outros bloqueios para proteger com a máxima eficácia possível todas as informações relacionadas a dados pessoais e formas de pagamento.

Fatura

Se você precisar de uma fatura, preencha os espaços indicados no formulário de compra, solicitando o número do imposto (se necessário) e o nome da empresa. O ILEX não poderá aceitar solicitações de fatura após a conclusão de um pedido.

Fotos danificadas ou não correspondentes ao pedido

O ILEX reembolsará ou trocará qualquer fotografia que chegar danificada ou que não corresponda a um pedido. A solicitação de troca deverá ser feita dentro do prazo de 10 dias úteis após a entrega. A foto deverá ser devolvida no estado em que foi recebida, em sua embalagem original e acompanhada pela nota fiscal. O ILEX pagará os custos de frete e seguro.

Garantia de devolução do seu dinheiro

Se por qualquer motivo você decidir devolver a sua fotografia, você terá o prazo de até 10 dias após o recebimento.

O ILEX irá reembolsar o valor de compra de qualquer item devolvido em boas condições. O ILEX envia junto com cada foto luvas de algodão branco para que você manuseie corretamente as suas fotografias, protegendo-as de manchas e marcas. Fotografias devolvidas rasgadas, quebradas, danificadas ou sujas não serão aceitas.

A foto deverá ser devolvida em sua embalagem original, com a sua nota fiscal, dentro de 10 dias. O ILEX somente cobrirá as despesas com frete e seguro em casos de entrega incorreta ou obra danificada. Em qualquer outra situação, estas despesas serão de responsabilidade do cliente.

Termos & Condições

Aviso Legal

O site <http://www.ilexphoto.com> é propriedade da Associazione Culturale EQUILIBRISTAS, localizada na Via della Paglia 29, 00153 Roma (Itália). A Associazione está inscrita no registro comercial de Roma sob a identificação fiscal 09305551006. Este site poderá ser visitado gratuitamente pelo usuário (lembramos que todas as solicitações de compra serão cobradas).

O usuário deverá usar o site, seu conteúdo seus serviços com diligência e de acordo com os termos deste Aviso Legal. Este site não é aconselhável a menores de 18 anos.

Privacidade

De acordo com a lei italiana 196/2003 (Lei de Privacidade), os dados pessoais dos usuários serão usados pelo ILEX exclusivamente para o envio de boletins informativos, atualizações, publicidade ou promoções sobre nossas atividades. Se você deseja remover seus dados pessoais da nossa mala direta, basta enviar um e-mail (com o título RE: cancelar LISTA) para o seguinte endereço: info@ilexphoto.com.

Nos termos do art. 13 da Lei de Privacidade, o ILEX poderá solicitar ou coletar informações pessoais de usuários on-line de maneiras variadas, incluindo formulários on-line para encomendar produtos e serviços ou casos nos quais os clientes são convidados a oferecer essas informações voluntariamente.

O ILEX fará tudo ao seu alcance para garantir que o direito à privacidade de seus usuários seja mantido e protegido. O ILEX não compartilhará estas informações com terceiros – seja gratuitamente ou por ações comerciais – salvo nos casos especificamente autorizados pelo usuário.

O site ILEX contém links para outros sites. Esteja ciente de que o ILEX não é responsável pelas práticas de privacidade desses outros sites.

Propriedade intelectual e industrial

A Associazione Culturale EQUILIBRISTAS detém todos os direitos intelectuais e de propriedade industrial sobre o conteúdo deste site. Outras partes titulares de direitos de propriedade intelectual sobre as fotografias incluídas neste site autorizaram a sua reprodução e sua disponibilidade ao público.

São proibidas reproduções, cópias, comunicações públicas, distribuições, modificações, transformações, supressões, manipulações ou usos de qualquer outra forma (visando o lucro ou não) do conteúdo deste site, sem o prévio e expresso consentimento por escrito da Associazione Culturale EQUILIBRISTAS.

Pedidos especiais

O ILEX poderá oferecer condições especiais para casos específicos, como, por exemplo, a compra de um grande número de fotografias por um único cliente.

Se este for o seu caso, favor descreva e envie o seu pedido - com o título ESPECIAL - para info@ilexphoto.com

Cancelamento de pedidos

O seu pedido poderá ser cancelado a qualquer momento, antes das fotografias serem enviadas pelo serviço de entrega. É simples: basta enviar o e-mail de confirmação do pedido, acrescentando "CANCELAR" ao título da mensagem, para info@ilexphoto.com.

Alguma dúvida? Escreva para info@ilexphoto.com

Newsletter

Se você gostaria de se manter informado sobre as nossas novas coleções, exposições de artistas, cadastre-se para receber nossa newsletter.

Siga o Ilex no Facebook

"Poesia para tocar"

Nossas edições foram criadas sob a perspectiva de uma vida duradoura.

Quando você compra uma fotografia do ILEX, sua foto é entregue em uma embalagem ecologicamente sustentável com design único, que inclui um par de luvas de algodão. Desta forma, você poderá manipular cuidadosamente a sua fotografia antes de exibi-la em suas paredes.

Clique aqui para ver o vídeo "Um presente Original".